

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

9 juillet 2019

Réseau postal

Mise en place d'un service à domicile au Pâquier-Montbarry

Dès le 2 septembre 2019 la Poste proposera ses prestations postales aux habitants du Pâquier-Montbarry sous la forme d'un service à domicile. A partir de cette date, le guichet postal sera désormais disponible sur le pas de la porte.

Depuis le 1^{er} mai 2008, il est possible d'effectuer des transactions postales au Pâquier-Montbarry auprès de notre partenaire le Centre Commercial Le Pâquier Sàrl situé à la Place du Centre 6. La Poste a été informée que notre partenaire n'offrirait plus les services postaux dès le samedi 29 juin 2019. En l'absence d'autres partenaires susceptibles de reprendre les activités postales, nous proposerons nos prestations au Pâquier-Montbarry sous la forme d'un service à domicile. Grâce à un réseau dense de points d'accès sur tout le territoire, la Poste doit assurer un service universel de qualité. Les autorités communales ont été associées à cette réflexion. À noter qu'entre la fermeture de la filiale en partenariat et l'introduction du service à domicile, la clientèle concernée est invitée à effectuer ses transactions postales et à retirer ses envois aux guichets de la filiale de Gruyères à Pringy.

Le guichet postal sur le pas de la porte

Dans le cadre du service à domicile, le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de la porte des habitants. En effet, il leur suffit de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent effectuer une opération postale auprès du facteur. La livraison de l'écriteau avec code à barres personnel et sa lettre d'accompagnement à lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Les habitants concernés peuvent effectuer leurs transactions postales du lundi au vendredi. Cette prestation existe déjà dans 1300 localités du pays.

Ce qui change pour les habitants lors de la mise en place du service à domicile

En cas d'absence lors de la distribution du courrier dès le 2 septembre 2019, les habitants du Pâquier-Montbarry devront retirer leurs envois avisés à la filiale de Gruyères, Place de la Gare 2 à Pringy aux heures d'ouverture suivantes : du lundi au vendredi de 07h30 à 11h00 et de 14h45 à 18h00. De 08h00 à 11h00 le samedi.

Renseignements

Tiziana Boebner
Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg
076 459 84 31